

Általános szerződési feltételek - Felhasználók részére

Üdvözljük az Go2maps Hungary Kft (továbbiakban: Go2maps Hungary) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.go2mapshungary.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit.

Felhasználó személyes adatainak kezeléséről szóló dokumentum elérhető közvetlenül a főoldalról az Adatvédelmi Nyilatkozat ra mutató hivatkozáson keresztül. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. Általános Szerződési Feltételek, továbbiakban: ÁSZF, tartalmazzák Go2maps Hungary által a go2mapshungary.hu domain név alatt működő honlap oldalain szereplő szolgáltatások igénybevételére vonatkozó, Szolgáltató és a Megbízó között létrejött, szerződésekkel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat az Go2maps Hungary nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat.

1. A Szolgáltató adatai

A cég magyar nyelvű elnevezése: Go2maps Hungary Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezése: Go2maps Hungary Kft

Székhely: 1085.Budapest, József krt 69.

A cég idegen nyelvű elnevezése: Go2maps Hungary Services Limited Liability Company

Idegen nyelvű rövidített elnevezése: Go2maps Hungary Ltd.

A cég képviselője: Az állami adó- és vámhatóság nyilvántartása alapján a képviselő önállóan jogosult képviselni a társaságot, ezért a gazdasági társaság valamennyi adó- és vámhatósági ügyében jogosult elektronikusan eljárni, külön bejelentés nélkül.

Cégjegyzékszám: 13-09-187612

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25968624-2- 13

Számlavezető pénzügyintézet: Budapest Bank Zrt

E-mail cím: go2mapshungary@gmail.com

Telefonszám: (06 20) 939 0890

2. Felhasználási feltételek

2.1. Felelősség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy az Go2maps Hungary nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Go2maps Hungary kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért Go2maps Hungary ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezethetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Go2maps Hungary nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt

haladéktalanul jelezni Go2maps Hungary -nek. Ha Go2maps Hungary jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

2.2. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Go2maps Hungary a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy Go2maps Hungary előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Go2maps Hungary előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

Go2maps Hungary fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.go2maps.city domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, Go2maps Hungary által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely Go2maps Hungary adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre Go2maps Hungary külön engedélyt ad. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Go2maps Hungary által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével Go2maps Hungary adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni. A Szolgáltatás igénybevételevel Felhasználó elfogadja, hogy Go2maps Hungary a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

3. A nyújtott szolgáltatás

3.1. Definíciók:

a) Szolgáltató: aki a Megbízó által engedélyezett tartalmak közzétételére alkalmas eszközzel (applikáció) rendelkezik, ennek segítségével a rendelkezésére bocsátott tartalmat megismerhetővé teheti. Jelen ÁSZF vonatkozásában Szolgáltató az Go2maps Hungary

b) Megbízó: akinek érdekében a tartalom közzétételre kerül, illetve aki a saját érdekében a tartalmat illetve annak közzétételét a Szolgáltatótól közvetlenül vagy közvetve megrendeli.

c) Tartalom: olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes termék, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a Megbízó neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árjelző ismertségének növelésére irányul.

d) Teljesítés: a tartalom, Szolgáltató általi szerződésszerű közzététele. Teljesítés lehet részteljesítés is.

e) Üzleti titok: minden olyan írott, szóbeli, elektronikus információ, adat, irat, amelyek Felek együttműködése során különösen Felek működésével, gazdálkodásával, az alkalmazott kedvezményekkel, tevékenységével, ügyfeleivel kapcsolatban a Felek tudomására jut.

3.2. Alap szolgáltatás

Belső tereket fotózása 3D hatású panoráma fotókkal, fisheye optikájú kamerákkal

Terek belső virtuális panoráma fotóinak ('See Inside') publikálása a Google Maps felületén, helyes koordinátára helyezett térképtű esetén a Street View útvonalára közvetlen ki-bejárást biztosítva.

A funkció alkalmazásával automatikus SEO előresorolás biztosítása

A teljes tartalom a Google szerverén tárolódik a felhasználó számára állandó elérhetőséggel

A kivitelezés egyszeri költséggel jár

3.3. Egyéb szolgáltatás

Hosting tevékenység a térképtük mozgatására, a virtuális gombostűk és mögöttes tartalom folyamatos elhelyezésére, frissítésére, tárolására.

Google My Business profil létrehozása egységes Google My Business arculat kialakítása, moderálás.

4. A Megrendelés teljesítése

A tartalmak a Szolgáltató és a Megbízó közötti egyedi megrendelések alapján kerülnek közzétételre. A Megbízó és a Szolgáltató közötti szerződést ezen egyedi megrendelés és jelen ÁSZF együttesen képezi. Az egyedi megrendelés aláírásával a Megbízó jelen ÁSZF tartalmát megismertnek és elfogadottnak tekinti.

Az egyedi megrendelések létrejötte: A Szolgáltató ajánlati felhívására Megbízó írásban megrendelési igényt juttat el a Szolgáltatóhoz. Megbízó megrendelési igényét a Szolgáltató e-mailen visszaigazolja, amennyiben azt a rendelkezésére álló információk alapján teljesíthetőnek ítéli. Jelen ÁSZF eltérő rendelkezésének hiányában az igény visszaigazolásával jön létre Felek között a megrendelés. A megrendelés létrejötte elengedhetetlen feltétele a tartalom közzétételének.

Szolgáltató előzetes kérésére Megbízónak a cégnyilvántartásban szereplő adatokkal egyezően meg kell neveznie a Megbízó vállalkozását, székhelyét, valamint közölnie kell adószámát és bankszámlaszámát, kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségét, valamint az adott megrendeléshez a Szolgáltató által szükségesnek minősített további adatokat. Amennyiben a Megbízó a fenti adatokat nem bocsátja rendelkezésre, úgy Szolgáltató nem köteles a megrendelés visszaigazolás elkészítésére és így a szerződés megkötésére. Megbízó cégszerű aláírásával megküldött megrendelési igényét Szolgáltató írásban (levél, e-mail) Megbízónak visszaigazolja, mellyel létrejön Felek között a megrendelés. Az így létrejött megrendelés részét képezi jelen ÁSZF is. A megrendelés visszaigazolása után felek által egyeztetett időpontban Szolgáltató, speciálisan a feladat elvégzésére kiképzett munkatársa szakmai tanácsai alapján, Megbízó telephelyén, a megbízó igényeinek, de szolgáltatás által nyújtott lehetőségek figyelembevételével, megfelelő és darabszámú tartalmat készít. Szolgáltató az elkészült tartalmakat mennyiségi és minőségi ellenőrzésre elektronikusan megküldi Megbízónak, aki elektronikus formában, írásban visszaigazolja az Ő általa elfogadott tartalmakat.

Az elkészült tartalmak megküldésével egyidőben Szolgáltató kiállítja a tartalom elhelyezés ellenértékét tartalmazó elektronikus számláját és azt megküldi Megbízó részére.

Megbízó a részére megküldött számla ellenértékének Szolgáltató bankszámlájára érkezését követően, az egyeztetett tartalmakat megjeleníti a visszaigazolt megrendelésben meghatározott alkalmazásokban.

Go2maps Hungary minden lehetséges rendelkezésre álló technikával és eszközzel biztosítja az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát. Nem vállal azonban felelősséget az adatátviteli kapcsolat bármely hibájából, illetve működésképtelenségéből eredő kárért, továbbá azért a kárért, amely működési körén kívül eső elháríthatatlan külső okból származik, és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza. Ilyennek minősül különösen a Google Co. fejlesztési időszaka, a sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.. Ezekben az esetekben a teljesítési határidő automatikusan meghosszabbodik legalább az akadályoztatás időtartamával, de azzal, hogy amennyiben a teljesítésre az adott munkanapon már nincs lehetőség, arra automatikusan a következő munkanapon, illetőleg munkanaptól kezdődően kerül sor.

5. Fizetési feltételek

A szolgáltatás díja a helyszín adottságai alapján alakul. Az ár a megrendelést megelőzően a megrendelő tudomására kerül, azt visszaigazolja. Megrendelő a szolgáltatások ellenértékét Go2maps Hungary számlája alapján 8 (nyolc) naptári napos, az aktuálisan kiállított e-számlán, illetve az egyedi szerződésekben megadott bankszámlájára történő átutalással köteles teljes egészében megfizetni.

Amennyiben Megrendelő a megjelölt határidőben nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a késedelem időtartamára a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési kötelezettségének a fizetési határidőt követő 30 napon belül nem tesz eleget, Go2maps Hungary jogosult a szolgáltatást szüneteltetni és/vagy a fizetési feltételeket oly módon megváltoztatni, hogy csak akkor teszi elérhetővé szolgáltatásait, amennyiben ezek ellenértékét Megrendelő előzetesen kiegyenlíti.

6. Az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Go2maps Hungary jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a go2mapshungary.hu Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá

7. Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Felhasználó Go2maps Hungary tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a következő elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő. Go2maps Hungary a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor Go2maps Hungary a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi – vesz fel.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Go2maps Hungary és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Go2maps Hungary-vel való tárgyalások során nem rendeződik, milyen jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
 - o Budapesti Békéltető Testület
 - o Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
 - o Telefon: 06-1-488-2131
 - o Fax: 06-1-488-2186
 - o E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- Bírósági eljárás kezdeményezése

8. Az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Go2maps Hungary jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá. Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017.06.01.